

**1. SOLICITUDES recibidas en ACOGIDA y ASISTENCIA en primer semestre del 2009: de Enero a Junio inclusive.**

Nº TOTAL de SOLICITUDES o demandas	
Año 2008	1er. Semestre 2009
2.331	1.423

**2. RESPUESTAS de CÁRITAS en ACOGIDA y ASISTENCIA en primer semestre del 2009: de Enero a Junio inclusive.**

Nº TOTAL de RESPUESTAS de intervención de ACOGIDA y/o ASISTENCIA	
Año 2008	1er. Semestre 2009
1.980	1.156

Cuentas de 2009  
Semestre de 2009

(1) Además de la ayuda económica, se suministra la ropa desde el proyecto El Telar

TIPO de RESPUESTAS de intervención desde ACOGIDA y ASISTENCIA	Nº RESPUESTAS de AYUDA ECONÓMICA directa		GASTO en € en AYUDAS ECONÓMICAS directas	
	Año 2008	1er. Semestre 2009	Año 2008	1er. Semestre 2009
Para vivienda		18		2.075
Para alimentos		570		16.029
Para ropa y/o calzado		355		0
Para educación-formación		87		41.472
Para transporte		56		637
Para gastos sanitarios		21		139
Otras (especificar: )		3		80
<b>TOTAL</b>	<b>1.022</b>	<b>1.110</b>	<b>76.022 €:</b> - 16.171 € en ayudas directas; - 59.851 € en becas que cubren necesidades básicas.	<b>60.293 €:</b> - 27.949 € en ayudas directas; - 32.344 € en becas que cubren necesidades básicas.

## Necesidades detectadas

Demandas de ayudas para **ALIMENTACIÓN**. Aumentan espectacularmente las demandas de ayuda económica para este fin incluyendo en este apartado ayudas de medicinas, pañales y leche infantil.

Demandas de ayudas para **VIVIENDA** (*impagos de hipotecas, deudas de alquileres - incluyendo fianzas y mensualidades anticipadas-, provocando embargos, desahucios*) y suministros (recibos de luz, agua, gas).

Se constata la **dureza de las condiciones de acceso** en los requisitos exigidos para el alquiler (aval, fianza, contrato de trabajo, elevados precios,...) que provoca la extensión de dos fenómenos:

Demandas de ayuda para el acceso al **EMPLEO** (*información, orientación, apoyo en la búsqueda*):

- El *paro* de uno de los miembros principales de una pareja vulnerable lleva directamente al empobrecimiento familiar y a la demanda de ayuda.
- *Aumenta el tiempo de búsqueda de empleo*. Este hecho es especialmente grave en inmigrantes que agotan los plazos legales de sus autorizaciones de residencia y trabajo.

## Perfil de las personas que solicitan ayuda

- **Muchas personas vuelven después de haber finalizado procesos de inserción social**. Son personas que ya hicieron procesos de inserción a través de Cáritas pero que, dada su situación de vulnerabilidad social y precariedad laboral, se han visto endeudadas, empobrecidas y excluidas de nuevo
- **Hay otras que viene por primera vez a Cáritas.**

## Impacto de la crisis en los servicios de Cáritas

La primera y **principal incidencia** de la crisis en Cáritas, es el **aumento del número de ayudas solicitadas**, lo cual requiere:

- Un **cambio en la prioridad de actuación** para focalizar el esfuerzo en el aumento de la intervención de **ASISTENCIA más urgente**.
- **Un cambio en el ritmo de las acciones de inclusión social** y desarrollo personal, con el seguimiento y acompañamiento necesarios, que ahora son más **LENTAS**.
- El aumento de la **recepción y gestión de DERIVACIONES**. La **derivación a Cáritas** de numerosos casos de primera necesidad por parte de los servicios públicos, por no disponer de ayudas económicas directas y urgentes, porque se cuenta con la posibilidad de que Cáritas ofrezca dicha ayuda de emergencia, y/o porque las personas no cumplen los criterios o requisitos de acceso establecidos por estos servicios públicos para recibirla.